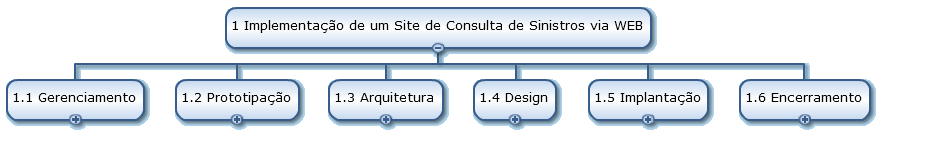
|  |  |
| --- | --- |
| **Componentes** | |
| **RA** | **Nome** |
| |  | | --- | | 7011933 | | 7014314 | | |  | | --- | | ALEX SILVA DOS SANTOS | | CARLA APARECIDA BINDA | |
|  |  |
| **Disciplina:** | Gerenciamento de Riscos |
| **Professor:** | Prof. Edgard Luiz Bernardes Valderramas (temático) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Atividade:** | Atividade 2.5 - Análise de Riscos do CASE: Plataforma de um Contact Management System (Grupo) |

# WBS

Para o projeto “Estou Seguro” foi desenvolvido o WBS macro abaixo, e dentro dele foi realizando a análise de riscos, em cada tópico.



Analise de Risco do Projeto

Identificando cada coluna da tabela de análise de risco:

* **Item:** código de identificação do risco
* **Fase**: em qual fase da WBS que o risco se refere
* **Risco**: descrição do riso
* **Probabilidade**: atribui probabilidade numérica a cada risco quantitativo. Critérios:

|  |
| --- |
| **Probabilidade** |
| 75% |
| 50% |
| 25% |

* **Gravidade**: classiﬁcação qualitativa. Critérios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Gravidade** | **Impacto** |
| Alta | Se o evento de risco ocorrer haverá um impacto significativo no cronograma, qualidade e satisfação do cliente |
| Média | Se o evento de risco ocorrer haverá um impacto moderado no cronograma, qualidade e satisfação do cliente |
| Baixa | Se o evento de risco ocorrer haverá um impacto pequeno no cronograma, qualidade e satisfação do cliente |

* **Resposta ao Risco**: detalhamento da resposta ao risco. Critérios:

|  |  |
| --- | --- |
| **Resposta** | **Ação** |
| Prevenir | Eliminar a ameaça apresentado por um Risco |
| Transferir | Passagem do impacto negativo de uma ameaça para terceiros |
| Mitigar | Redução da probabilidade e/ou impacto de um evento de risco adverso até um limite aceitável |
| Explorar | Eliminar a incerteza associada a um risco positivo fazendo que a oportunidade deﬁnitivamente aconteça |

## Tabela de análise dos riscos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **Fase** | **Risco** | **Probabilidade** | **Gravidade** | **Resposta ao Risco** |
| 1.1 | Gerenciamento | Dificuldade de obter aprovação dos produtos do projeto pelo dono do produto, ou pelos stakeholders responsáveis, ao final de cada etapa, ou Sprint. | 25% | Alta | Mitigar: definir em cronograma as datas de cada etapa ou Sprint, e confirmar as reuniões com 2 dias de antecedência |
| 1.2 | Gerenciamento | Planejamento mal direcionado, não especializado, ou insuficiente. | 25% | Alta | Prevenir: reuniões com especialistas ou experiências de projetos anteriores |
| 1.3 | Gerenciamento | Alteração no apoio da direção da organização: Enfraquecimento da relação com os stakeholders e denigre a imagem do projeto. | 25% | Alta | Prevenir: realização de reuniões periódicas para manter os stakeholders envolvidos no projeto. |
| 2.1 | Prototipação | Aumento ou mudança do escopo do projeto durante a realização, sem revisão dos recursos e tempo suficientes para bancá-los. | 50% | Alta | Mitigar: reduzir ao máximo as mudanças de escopo realizando uma coleta de requisitos adequada. |
| 3.1 | Arquitetura | Estimativas imprecisas de recursos (tempo, recursos financeiros, ferramentas tecnológicas, suporte técnico, pessoas) que levem à paralisação do projeto. | 25% | Média | Transferir: Contratação de uma empresa especializada. |
| 3.2 | Arquitetura | Rompimento de contrato com fornecedores devido a especificações inadequadas dos requisitos técnicos | 25% | Baixo | Prevenir: ter mais de um orçamento de fornecedores distintos |
| 4.1 | Design | Saída de um elemento-chave da equipe, que afete todos os processos. | 50% | Baixo | Transferir: Dono do projeto repõe outro elemento chave. |
| 4.2 | Design | Problemas de relacionamento entre os integrantes da equipe. | 25% | Baixo | Prevenir: manter a equipe motivada, reuniões frequentes com a equipe |
| 4.3 | Design | Ambiente de trabalho ruim, com fadiga motivacional da equipe, comunicação e colaboração deficientes, que desencadeiam atrasos, erros e resultados insatisfatórios. | 25% | Baixo | Prevenir: Ambiente de trabalho favorável, reuniões frequentes com a equipe |
| 4.4 | Design | Treinamento técnico insuficiente da equipe, o que atrapalha ou mesmo inviabiliza a realização das tarefas. | 25% | Médio | Explorar: Realizar treinamento da equipe e com isso especializar a equipe |
| 4.5 | Design | Tarefas mal distribuídas, algumas pessoas fazem tarefas demais e outras poucas. | 25% | Médio | Mitigar: Realizar o gerenciamento do projeto para que toda a equipe realize suas tarefas em conformidade |
| 4.6 | Design | Erros de design, com soluções inadequadas ao público ou às funcionalidades necessárias do programa. | 25% | Alto | Mitigar: Realizar reuniões de apresentação do conteúdo afim de detectar qualquer erro de design. |
| 4.7 | Design | Atraso na entrega do conteúdo pelo cliente ou departamento responsável, o que gera atrasos, desmobilização da equipe, aumento de chances de retrabalho. | 50% | Alto | Transferir: Dono do projeto ficará responsável caso algum conteúdo não seja entregue a tempo |
| 4.8 | Design | Conteúdo (textos, imagens, sons, vídeos) criado de maneira insatisfatória ou incompatível com o conceito editorial estabelecido, o que exige mudanças na equipe e atrasos no lançamento. | 75% | Alto | Transferir: Dono do projeto ficará responsável caso algum conteúdo não seja entregue a tempo |
| 5.1 | Implantação | Problemas de segurança de sistemas, com a fragilidade para invasões de diversas naturezas, tentativas de roubo de informações, ou de introduzir conteúdo impróprio. Se a falta de segurança ameaça os dados dos usuários, afeta também a confiança no programa. | 75% | Alto | Transferir: Empresa de Data center |
| 5.2 | Implantação | Incompatibilidade entre dispositivos e sistemas. | 25% | Alto | Transferir: Empresa de Data center |
| 5.3 | Implantação | Excessiva necessidade de retrabalho, para realizar ajustes a partir dos testes de usuários. Não-realização de testes de usuários, o que pode comprometer a relação com a interface, gerar problemas de usabilidade, demoras no tempo de download das páginas e imprecisão no envio de dados. | 50% | Médio | Prevenir: Criar um plano de testes para orientar os usuários |
| 5.4 | Implantação | Dificuldade de configurar o sistema para suportar o acesso simultâneo de milhares de usuários. | 25% | Médio | Transferir: Empresa de Data center |
| 5.5 | Implantação | Rejeição do projeto pela equipe encarregada da atualização, manutenção técnica e suporte ao usuário, o que desencadeia uma reação negativa em cadeia que acaba contaminando o usuário final. | 25% | Alto | Prevenir: manter todos os envolvidos motivados e integrados ao projeto como um todo. |